

PERRY'S CLUB

Estética Canina

Aviso de Privacidad Integral

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás disposiciones aplicables, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y domicilio del responsable

Perry's Club (Estética Canina), con domicilio en Calle Mariano Matamoros esquina Fuente de Medusa, Jardines de Morelos, Ecatepec de Morelos, Estado de México, C.P. 55070, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Contacto: Cel. 55 2250 7163 | contacto@perrysclub.mx | www.perrysclub.mx

2. Datos personales que recabamos

Para brindarle nuestros servicios de estética y cuidado canino, podemos recabar los siguientes datos:

Datos de identificación y contacto del propietario:

- Nombre completo
- Teléfono / WhatsApp
- Correo electrónico
- Dirección (opcional, para servicios a domicilio si aplica)

Datos de la mascota:

- Nombre, raza, edad, tamaño, tipo de pelaje
- Historial de salud relevante (alergias, condiciones de piel, temperamento, comportamiento)
- Fotografías de antes/después del servicio (con su consentimiento)

Datos de pago:

- Método de pago utilizado (no almacenamos datos completos de tarjetas; el procesamiento se realiza a través de la terminal o pasarela del banco/proveedor correspondiente)

No recabamos datos personales sensibles del propietario ni información financiera completa que no sea necesaria para la prestación del servicio.

3. Finalidades del tratamiento de datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para el servicio que solicita (finalidades primarias):

- Agendar y confirmar citas de grooming
- Identificar a su mascota y conocer su historial para brindar un servicio seguro y personalizado
- Elaborar la ficha de evaluación y el formulario de autorización de servicio
- Facturación y cumplimiento de obligaciones fiscales
- Atención de dudas, quejas o aclaraciones
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables al giro comercial

De manera adicional, utilizaremos su información para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Envío de recordatorios de citas y promociones vía WhatsApp, llamada o correo electrónico
- Invitación a nuestro programa de fidelidad o promociones especiales (ej. Día del Perro, Día Mundial de los Animales)
- Encuestas de satisfacción

Si no desea que sus datos sean tratados para estas finalidades secundarias, puede indicarlo enviando un correo a contacto@perrysclub.mx con el asunto "No a finalidades secundarias". Su negativa no afectará el servicio que le brindamos.

4. Transferencia de datos

Sus datos personales no serán transferidos a terceros ajenos a Perry's Club, salvo que dicha transferencia sea necesaria para cumplir con una obligación legal (por ejemplo, requerimientos de autoridades competentes) o cuando sea estrictamente necesaria para la prestación de un servicio contratado con un tercero (por ejemplo, plataformas de facturación electrónica o procesadores de pago).

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento que nos haya otorgado.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud a contacto@perrysclub.mx indicando:

- Nombre completo y datos de contacto
- Documento que acredite su identidad
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Cualquier documento que facilite la localización de sus datos

Le daremos respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a lo establecido por la ley.

6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo (sitio web)

Nuestro sitio web www.perrysclub.mx puede utilizar cookies u otras tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación. Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador.

7. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivado de nuevos requerimientos legales, necesidades propias del servicio o por otras causas. Estas modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web www.perrysclub.mx.

8. Consentimiento

Al proporcionarnos sus datos personales y/o al utilizar nuestros servicios, usted manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: julio de 2026.