

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Perry's Club

Ecatepec de Morelos, Estado de México

El presente documento (en lo sucesivo, los "Términos y Condiciones") regula el acceso y uso del sitio web [www.perrysclub.mx] (en lo sucesivo, el "Sitio"), así como la solicitud, agendamiento y prestación de los servicios de estética y cuidado canino ofrecidos por Perry's Club (en lo sucesivo, el "Prestador" o "la Estética"), con domicilio en Mariano Matamoros, esq Fuente de Medusa, Jardines de Morelos Ecatepec, Estado de México, C.P. 55070, y con Registro Federal de Contribuyentes [RFC] [MESM860222435].

El acceso al Sitio, la solicitud de una cita o la contratación de cualquier servicio implica la lectura, comprensión y aceptación plena de estos Términos y Condiciones por parte del usuario y/o cliente (en lo sucesivo, el "Cliente" o "Consumidor"). Si el Cliente no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí contenidas, deberá abstenerse de usar el Sitio y de contratar los servicios.

1. Identificación del Prestador de Servicios

El Prestador es una persona física dedicada a la prestación de servicios de estética, higiene y cuidado para perros (baño, corte, deslanado, corte de uñas, limpieza de oídos y servicios complementarios), operando bajo el nombre comercial Perry's Club, en el domicilio antes señalado dentro del municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Datos de contacto: teléfono 55 2250 7163, correo electrónico contacto@perrysclub.mx, y horario de atención de 10 a 19 hrs, de lunes a domingo.

2. Objeto

Estos Términos y Condiciones tienen por objeto establecer las reglas, derechos, obligaciones, alcances, limitaciones y responsabilidades aplicables a la relación entre el Prestador y el Cliente respecto de: (i) el uso del Sitio como medio de información, agendamiento de citas y contacto; y (ii) la prestación de los servicios de estética canina ofrecidos en el establecimiento físico del Prestador.

3. Aceptación y Capacidad

El Cliente declara ser mayor de edad y contar con capacidad legal para contratar. En caso de que el servicio sea solicitado por un tercero en nombre del propietario del animal, dicho tercero manifiesta contar con la autorización expresa del propietario para contratar el servicio y aceptar estos Términos y Condiciones en su representación.

4. Descripción de los Servicios

El Prestador ofrece, de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes servicios: baño e hidratación, corte y deslanado, cepillado y desenredado, corte de uñas, limpieza de oídos, y demás servicios de estética que en su caso se publiquen en el Sitio o en el establecimiento. Las características, duración aproximada y precio de cada servicio se informarán al Cliente previo a su contratación, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor y la normatividad aplicable en materia de establecimientos que ofrecen servicios para mascotas.

El Prestador podrá modificar en cualquier momento el catálogo de servicios, precios y promociones publicados en el Sitio, sin que ello afecte las citas ya confirmadas y pagadas conforme a las condiciones vigentes al momento de la contratación.

5. Agendamiento de Citas

El agendamiento de citas a través del Sitio, redes sociales, teléfono o WhatsApp constituye una solicitud sujeta a confirmación por parte del Prestador. La cita se entenderá confirmada únicamente cuando el Prestador la ratifique expresamente al Cliente.

El Prestador podrá solicitar un anticipo o depósito para asegurar la cita, cuyas condiciones de reembolso se especifican en la cláusula de cancelaciones.

6. Política de Cancelaciones, Reprogramaciones e Inasistencias

El Cliente podrá cancelar o reprogramar su cita con al menos [24] horas de anticipación sin penalización. Las cancelaciones realizadas con menor anticipación, así como las inasistencias sin previo aviso ("no-show"), podrán generar la pérdida total o parcial del anticipo entregado, o bien la aplicación de un cargo equivalente a un porcentaje del servicio agendado, mismo que se dará a conocer al Cliente al momento de agendar.

El Prestador se reserva el derecho de reprogramar o cancelar citas por causas de fuerza mayor, caso fortuito, fallas en el suministro eléctrico o de agua, o por motivos de salud del personal, notificando al Cliente a la brevedad posible.

7. Condiciones Físicas, de Salud y Comportamiento del Animal

El Cliente declara, bajo protesta de decir verdad, que la mascota se encuentra en condiciones físicas y de salud óptimas para recibir el servicio, y se obliga a informar al Prestador sobre cualquier padecimiento, alergia, cirugía reciente, edad avanzada, embarazo, condición cardíaca, renal o de cualquier otra índole, así como sobre antecedentes de agresividad o ansiedad, previo a la prestación del servicio.

Por razones de seguridad del propio animal y de los demás animales presentes en el establecimiento, el Prestador podrá posponer, suspender o negar la prestación del servicio cuando la mascota presente signos de enfermedad, parásitos externos visibles, heridas, agresividad no controlable o cualquier otro factor de riesgo, sin que ello genere responsabilidad alguna a cargo del Prestador.

El Prestador podrá solicitar al Cliente que acredite el esquema de vacunación vigente de la mascota (incluyendo, de manera enunciativa, rabia y parvovirus) mediante cartilla o comprobante veterinario, como medida de prevención sanitaria para el resto de los animales atendidos.

8. Consentimiento Informado y Aceptación de Riesgos

El Cliente reconoce que los procesos de estética canina, aun realizados con el debido cuidado y por personal capacitado, conllevan riesgos inherentes tales como estrés, ansiedad, reacciones alérgicas, irritación o pequeñas lesiones en la piel derivadas del desenredado o rasurado de nudos, así como, en casos excepcionales y no atribuibles a negligencia del Prestador, complicaciones de salud relacionadas con condiciones preexistentes no informadas por el Cliente.

En atención a lo anterior, el Cliente autoriza expresamente al Prestador a realizar los procedimientos necesarios para el servicio contratado, incluyendo el rasurado de nudos o esteras cuando ello resulte necesario por el bienestar del animal, exonerando al Prestador de responsabilidad por las molestias menores razonablemente derivadas de dicho procedimiento, sin perjuicio de la responsabilidad que corresponda al Prestador por negligencia, impericia o dolo conforme a la legislación aplicable.

En caso de emergencia durante la prestación del servicio, el Cliente autoriza al Prestador a trasladar a la mascota a la clínica veterinaria más cercana y/o a contactar de inmediato al Cliente o a la persona de contacto de emergencia proporcionada, corriendo los gastos veterinarios que se generen por cuenta del

Cliente. Como protocolo de primer contacto, ante emergencias, se notificará a los dueños y esperaremos 10 minutos para presentarse en el local, y que determinen a que veterinario llevar a la mascota, por otro lado al no contarse presentes, se acudirá de inmediato al servicio veterinario más cercano, considerando que el gasto corre por cuenta del cliente.

9. Entrega, Recolección y Falta de Recolección de la Mascota

El Cliente se obliga a recoger a su mascota dentro del horario acordado al momento de agendar o, en su defecto, dentro de las [24] horas siguientes a la conclusión del servicio. El Prestador podrá solicitar identificación oficial del Cliente al momento de la entrega, como medida para prevenir el abandono de animales.

En caso de que el Cliente no acuda a recoger a la mascota dentro del plazo señalado, el Prestador podrá cobrar una cuota diaria adicional por concepto de resguardo y cuidado, cuyo monto se informará previamente al Cliente. Transcurridos 2 días naturales sin que el Cliente recoja a la mascota ni justifique la demora, el Prestador podrá dar aviso a las autoridades municipales de protección animal competentes en Ecatepec de Morelos, conforme a la legislación aplicable en materia de bienestar animal del Estado de México, sin que ello genere responsabilidad para el Prestador.

10. Precios, Formas de Pago y Facturación

Los precios de los servicios se exhibirán en el Sitio y/o en el establecimiento en moneda nacional (pesos mexicanos), incluyendo, en su caso, el Impuesto al Valor Agregado (IVA) cuando el Prestador esté obligado a su traslado. El pago podrá realizarse en efectivo, transferencia electrónica o los demás medios que el Prestador habilite.

El Cliente que requiera comprobante fiscal digital por Internet (CFDI) deberá solicitarlo y proporcionar sus datos fiscales al momento del pago, conforme a las disposiciones del Servicio de Administración Tributaria (SAT).

11. Garantía del Servicio y Quejas

El Prestador garantiza que los servicios serán realizados por personal capacitado en las instalaciones del establecimiento. En caso de inconformidad con el resultado del servicio, el Cliente podrá presentar su queja dentro de las [48] horas siguientes a la prestación del servicio, a través de los medios de contacto señalados en la cláusula primera, a efecto de que el Prestador evalúe la procedencia de una corrección sin costo adicional.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente conserva en todo momento su derecho a presentar quejas o denuncias ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), a través del Teléfono del Consumidor o en la delegación más cercana, conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor.

12. Limitación de Responsabilidad

El Prestador no será responsable por condiciones de salud preexistentes, ocultas o no informadas por el Cliente que se manifiesten o agraven con motivo del estrés propio del servicio. Asimismo, el Prestador no será responsable por pérdidas, daños o extravío de accesorios, collares, correas o cualquier objeto personal que el Cliente deje junto con la mascota, salvo negligencia comprobada del Prestador.

La responsabilidad del Prestador, en los casos en que legalmente proceda, se limitará a la corrección del servicio o, en su caso, a la devolución del precio pagado por el servicio específico de que se trate, sin que ello incluya conceptos indirectos, incidentales o consecuenciales, salvo disposición legal en contrario.

13. Propiedad Intelectual del Sitio

El contenido del Sitio, incluyendo textos, imágenes, logotipos, marca comercial, diseño y estructura, es propiedad del Prestador o se utiliza bajo licencia, y se encuentra protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito del Prestador.

14. Protección de Datos Personales

Los datos personales del Cliente y, en su caso, de la mascota, serán tratados conforme al Aviso de Privacidad puesto a disposición en el Sitio, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Dichos datos serán utilizados únicamente para el agendamiento, prestación del servicio, contacto con el Cliente y, en su caso, facturación, y no serán transferidos a terceros salvo consentimiento expreso del Cliente o mandato legal.

15. Modificaciones a los Términos y Condiciones

El Prestador podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, publicando la versión actualizada en el Sitio con indicación de su fecha de vigencia. El uso continuado del Sitio o la contratación de servicios con posterioridad a dicha publicación implicará la aceptación de las modificaciones.

16. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, así como para todo lo no previsto en los mismos, las partes se someten a la jurisdicción del Municipio de Ecatepec de Morelos, del Estado de México, la jurisdicción para la protección, control y bienestar animal de Ecatepec recae en el Centro de Control y bienestar Animal (CYBA), la Ley Federal de Protección al Consumidor, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

17. Contacto

Para cualquier duda, aclaración o queja relacionada con estos Términos y Condiciones, el Cliente puede comunicarse a través de: correo electrónico contacto@perrysclub.mx, teléfono 55 2250 7163, o acudiendo directamente al establecimiento ubicado en Mariano Matamoros, esq Fuente de Medusa, Jardines de Morelos, Ecatepec, Estado de México, C.P. 55070.

Última actualización: [14 de Julio de 2026].